

Mål- och resultatmatris hållbarhet 2016

Målsättning och relevant GRI-indikator*	Detaljer på sidan	Resultat 2010	Resultat 2011	Resultat 2012	Resultat 2013	Resultat 2014	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016	Mål 2017
Miljövänlig drift på hotell										
Öka andelen hotell med förnybar energi	13	78%	77%	79%	79 %	79,2 %	80%	80%	81%	Nya mål för 2021 sätts
Minska energiförbrukningen (kWh/gästdygn) GRI: G4-EN5	13						209,0 (Fram till 2015 endast målsatt el.)	Sätta nya mål	216,2	-5%
Minska vattenförbrukningen (l/gästdygn) GRI: G4-EN8	14	- 12,8% (240,05)	-18% (225,09)	-12,35% (236,05)	+4,2 % (245,96)	-3,2% (232,87)	-7,5% (218,34)	-20% (från 2012)	-5,0% (mot 2015) -10,6% (mot 2012) (211,0)	-5%
Minska restavfall (kg och liter/gästdygn)(1) GRI: G4-EN23	12	Liter:-43,7% (5,53) Kg: -40,7% (0,70)	Liter:- 49,4 % (4,91) Kg: - 41,4 % (0,65)	Liter:- 48,8 (4,61) Kg: - 42,3 (0,60)	Liter: +26,9 % (6,31) Kg: + 5 % (0,63)	Liter: +20,2% (5,54) Kg:+1,6% (0,59)	Liter: +5,21% (4,85) Kg: +1,7% (0,61)	-10% (från 2012)	Liter: +4% (mot 2015) (5,1) Kg:-16% (mot 2015) -16,7% (mot 2012) (0,52)	-10% (0,50) Liter fasas ut
Minska användningen av kemikalier (gram/gästdygn)	14			Kartlagt (41,4)	-13 % (36)	-15,5% (35)	0% (35)	- 20% (från 2012)	-5,7% (mot 2015) -20% (mot 2012) 33	-9% 30
Totalt CO2-utsläpp hela kedjan (ton) GRI: G4-EN15	12	21044	21670	27070 ton	28789 ton	27310 ton	27570 ton	Målsätts ej	25500 ton	Målsätts ej
CO2-utsläpp per gästdygn (kg CO2/gästdygn) GRI: G4-EN18	12	2,99	3,01	3,76	3,7	3,25	3,05	Målsätts ej	2,65	Målsätts ej
Minska antal transporter (antal/hotell)	13	Kartlagt (1182,55)	-8,3 % (1061,07)	-16,5 (987,12)	+5,5 % (1041)	+11,5% (1101,73)	+30% 1281	-15% (från 2012)	+28,3% (mot 2012) -1% (mot 2015) (1267)	Ska revideras
Säkra att alla hotell internrevideras årligen (ISO 14001) GRI: Kontrollsystem miljöindikatorer	11	100%	100%	100%	100%	Treårsperiod fr.o.m. 2014	Treårsperiod	Treårsperiod	Treårsperiod	Treårsperiod
Säkra att alla hotell är ISO 14001-certifierade (Det Norske Veritas) GRI: Kontrollsystem miljöindikatorer	11	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Öka andelen medarbetare som gått e-learning om miljö GRI: Kontrollsystem miljöindikatorer	11	25%	29%	30%	31 %	29,4 %	36%	35%	35%	65%
Medarbetare och mångfald										
Öka trivseln bland medarbetare mätt i medarbetarundersökningen (The Beat)(2)	5						Nytt verktyg infört (The Beat): 27,9		39,6 +41,9%	42
Öka andelen positiva svar på frågorna om hållbarhet i	5						Nytt verktyg infört (The Beat):52,5	55	58,1	58,5

medarbetarundersökningen										
Minska sjukfrånvaron (%) (3) GRI: G4-LA6. Kommentar: Sjukfrånvaro- och skadesiffror registreras ej per kön.	6	3,9%	3,93	3,8%	4,11	DK: 3,60 NO: 4,24 SE: 3,57	Nytt – per land: DK: 4,75 NO: 4,65 SE: 3,69	Per land: DK 4,6 NO 4,5 SE 3,6	Per land: DK: 4,75 NO: 4,75 SE: 3,7	Per land: DK: 4,75 NO: 4,5 SE: 3,63
Säkra att andelen kvinnliga ledare motsvarar organisationen GRI: G4-LA12. Kommentar: NCH har inte mål knutna till ålder, därför mäts det ej.	6	59%	62,9%	61,55%	62%	62% (65,9 kvinnliga anställda totalt i org.)	62% (65% kvinnliga anställda totalt i org.)	Andelen ska motsvara organisationen i övrigt	63% (63% kvinnliga anställda totalt i org.)	Andelen ska motsvara organisationen i övrigt
Öka andelen mellanchefer med ickeskandinavisk bakgrund GRI: G4-LA12. Kommentar: NCH har inte mål knuta till ålder, därför mäts det ej.	6	6,7%	8,7%	10 %	12%	14,02%	13%	14%	11%	14%
Bra, hälsosam och hållbar mat										
Säkra att alla hotell erbjuder ett ekologiskt sortiment med KRAV-certifiering i NO och SV	15	100%	100%	100 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Säkra att Nordic Choice Hotels Röda lista efterföljs	18	Introducerat	Initierat	Implementerat	Kontroller och uppföljning genomfördes månadsvis.	Kontroller och uppföljning genomfördes månadsvis.	Kontroller och uppföljning genomfördes månadsvis.	Fortsätta kontroller månadsvis.	Kontroller och uppföljning genomfördes månadsvis.	Fortsätta kontroller månadsvis.
Fasa ut all dålig palmolja (4)	19			Första palmoljefria hotellet: Quality Hotel Fredrikstad		Första palmoljefria hotellkedjan: Clarion Hotel i NO och SE	All palmolja hållbart producerad om det finns i produkt	Upprätthålla	Har upprätthållits	Upprätthålla
Utveckla bra indikatorer för hållbar mat	16							Påbörjat arbete med att samla antal matgäster	Fortsätta arbetet med antal matgäster	Automatisera registrering för antal matgäster
Minska matavfall kg/gästdygn	16				0,54	-35% 0,35	0,4	-10%	0,3 -19%	Införa mätning per alla matgäster
Etisk handel										
Kartlägga risker i leverantörskedjan GRI: G4-EN32;LA14;HR10	7	Initierat	Avslutat	Fortsatt	Leverantörsundersökningar genomförda för alla centrala leverantörer.	Fortsatt	Hållbara minimikrav lanserade	Implementera hållbara minimikrav	Implementering av hållbara minimikrav initierat	Säkerställa att hållbara minimikrav efterlevs
Implementera förbättringsåtgärder i leverantörskedjan GRI: G4-EN33; LA15;HR11 (Kontrollsystem)	7				Flera åtgärder initierade.	Flera åtgärder initierade.	Flera åtgärder initierade.	Arbetet fortsätter	Flera åtgärder initierade.	Arbetet fortsätter
Lokalt samhällsansvar										
Öka andelen hotell som gjort en eller flera lokala åtgärder under året	8	N/A	22%	71%	76%	75%	75%	80%	Ej kartlagt pga. uppskjuten undersökning om antal hotell som deltog i Ensam julgran.	80%
Gäster										
Öka andelen gäster som svarar	3			69,9	69,7	69,3	69,3	70,5	69,1	74,1

positivt på frågan: "Jag upplever att det här hotellet bidrar till att ta ansvar för miljö, människor och samhälle" (5)										
Öka andelen gäster som rekommenderar hotellet till andra, gästnöjdhet NCH (NPS) GRI: G4-PR5	3	Kartlagt						44,9	45,2	50
Ansvarig drift										
Drift utan mutor och korruption GRI: G4-SO5	4									
Säker och ansvarig behandling av personuppgifter GRI: G4-PR8	4									

* Indikatorer som är relevanta för GRI (Global Reporting Initiative) benämns med sitt GRI-namn under respektive indikator.

(1) De allra flesta hotell rapporterar sitt matavfall i kg/gästdygn, men några få hotell får fortfarande sitt avfall angivet i liter/gästdygn.

(2) Skala -100 till 100. 30 är ett bra resultat.

(3) Sjukfrånvarosiffrorna inkluderar alla våra driftshotell.

(4) Dålig palmolja är all palmolja som ej är certifierat enligt RSPO:s två striktaste nivåer eller motsvarande.

(5) Hotellgäster får efter sitt hotellbesök möjlighet att svara på frågor om hur nöjda de är med sitt besök.

* Kontrollsystem anges på samma ställe

GRI: STANDARDUPPLYSNINGAR		
GRI-indikator		Sidnummer eller webbadress
G4-1	Förord	Rapport s. 1
G4-3	Namn	Nordic Choice Hospitality Group AS
G4-4	Produkt	https://annualreport.choice.se/
G4-5	Huvudkontor	Fredrik Stangs gate 22–24, Oslo, Norge
G4-6	Verksamhet	https://www.nordicchoicehotels.se/hotell/?resetDestination=true
G4-7	Ägarstruktur	Nordic Choice Hospitality Group AS ägs till 100 % av Strawberry Hospitality Group AS
G4-8	Marknader	https://www.nordicchoicehotels.se/hotell/?resetDestination=true
G4-9	Storlek	https://annualreport.choice.se/
G4-10	Anställda	Rapport s. 5
G4-11	Kollektivavtal	XX % är fackligt organiserat och omfattas av kollektivavtal. Alla våra anställda får ersättning efter gällande kollektivavtal.
G4-12	Leverantörskedja	Rapport s. 7
G4-13	Väsentliga ändringar	https://annualreport.choice.se/

G4-14	Försiktighetsprincipen	Rapport s. 11
G4-15	Stöd till hållbarhetsinitiativ	Rapport s. 2, 20
G4-16	Central roll i intresseorganisation	-
G4-17	Översikt, företag	https://annualreport.choice.se/
G4-18	Definiering redovisningens innehåll	Rapport s. 2
G4-19	Prioritering	Rapport s. 2
G4-20	Avgränsning internt	Rapport s. 2
G4-21	Avgränsning externt	Indikatorer som kretsar kring uppföljning av leverantörer
G4-22	Ändrad redovisning	Se tabellen Mål och resultat, s. 22
G4-23	Ändrade mätmetoder	Se tabellen Mål och resultat på s. 22
G4-24	Lista över intressenter	Rapport s. 1, 2, 3
G4-25	Urval av intressenter	Rapport s. Förord
G4-26	Beskrivning av dialog	Rapport s. 3, 5, 8, 19, 20
G4-27	Teman	Rapport s. 3, 5, 8, 19, 20
G4-28	Redovisningsperiod	2016
G4-29	Senaste redovisningen	2015
G4-30	Revisionscykel	Årlig
G4-31	<u>Kontakt</u>	cathrine.dehli@choice.no
G4-32	Typ av GRI-redovisningsprincip	G4/Core
G4-33	Revision	Rapporten är ej reviderad
G4-34	Bolagsstyrning	Nordic Choice Hospitality Group AS är ett aktieföretag som i sin helhet ägs av Petter A. Stordalen. Petter A. Stordalen är styrelseordförande i Nordic Choice Hospitality Group AS.
G4-56	Etiska riktlinjer	https://www.nordicchoicehotels.se/samhallsansvar/etiske-retningslinjer/etiska-riktlinjer-for-nordic-choice-hotels/